

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ MUZIKER

### I. Εισαγωγικές διατάξεις

1. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του διαγωνισμού (εφεξής «ΓΟΠ») ισχύουν για τους διαγωνισμούς που πραγματοποιούνται στον ιστότοπο της Muziker, a.s., εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά.
2. Οι ΓΟΠ καθορίζουν τους όρους εγγραφής και συμμετοχής στον διαγωνισμό, την απόκτηση και παράδοση του επάθλου στον διαγωνισμό, περιγράφουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των διαγωνιζόμενων και διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
3. Διοργανωτής του διαγωνισμού είναι η εταιρεία Muziker, a.s., Drieňová 1/H, 821 01 Μπρατισλάβα, Δημοκρατία της Σλοβακίας, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Επιχειρήσεων του Πρωτοδικείου Μπρατισλάβας III, στο τμήμα Sa, με αριθ. φακέλου 3337/B, IČO: 35840773, DIČ: 2021680991, ως φορέας εκμετάλλευσης του ιστότοπου muziker.gr (ο «διοργανωτής»).
4. Ως διαγωνισμός (εφεξής καλούμενος ο «διαγωνισμός») νοείται οποιαδήποτε διαφημιστική εκστρατεία του διοργανωτή, στην οποία είναι δυνατή η απόκτηση χρηματικού ή μη χρηματικού επάθλου (εφεξής το «έπαθλο») με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων.

### II. Όροι συμμετοχής σε διαγωνισμούς

1. Οι διαγωνισμοί είναι ανοιχτοί σε όλους τους επισκέπτες του ιστότοπου muziker.gr.
2. Δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν στον διαγωνισμό οι υπάλληλοι του διοργανωτή και τα μέλη της οικογένειάς τους, οι υπάλληλοι των συνεργαζόμενων προσώπων και τα μέλη της οικογένειάς τους, οι επιχειρηματικοί εταίροι που δωρίζουν τα έπαθλα για τον διαγωνισμό, ή όσοι οργανώνουν, μεσολαβούν, παρέχουν χορηγίες, διασφαλίζουν τεχνικά ή διενεργούν με άλλον τρόπο διαγωνισμούς.
3. Στον διαγωνισμό μπορεί να συμμετάσχει κάθε πρόσωπο που συμμορφώνεται με τους συγκεκριμένους κανόνες του διαγωνισμού, οι οποίοι είναι δημοσιευμένοι στο muziker.gr ή σε οποιαδήποτε άλλη κατάλληλη μορφή, εκτός εάν έχει οριστεί ελάχιστη ηλικία 18 ετών στους ειδικούς όρους του διαγωνισμού ή εάν, στους ειδικούς όρους του συγκεκριμένου διαγωνισμού, δεν υπήρχε ο περιορισμός ότι μόνο φυσικά πρόσωπα μπορούν να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό.

### III. Διενέργεια διαγωνισμών και δημοσίευση των αποτελεσμάτων

1. Οι ειδικοί όροι της αίτησης, το αντικείμενο του διαγωνισμού, η πορεία του διαγωνισμού και ο τρόπος αξιολόγησης του διαγωνισμού ανακοινώνονται από τον διοργανωτή με σχετική δημοσίευση στον ιστότοπο muziker.gr στο πλαίσιο των ειδικών κανόνων του συγκεκριμένου διαγωνισμού.
3. Εάν προϋπόθεση για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό είναι η αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών εντός της περιόδου που ορίζεται ως η διάρκεια του διαγωνισμού, η προϋπόθεση αυτή θεωρείται ότι πληρούται μόνο μετά την αποστολή της παραγγελίας και την πληρωμή. Σε περίπτωση μεταφοράς χωρίς την καταβολή μετρητών, ως χρόνος πληρωμής θεωρείται η στιγμή που τα χρήματα πιστώνονται στον λογαριασμό του διοργανωτή).

### IV. Προϋποθέσεις για την απονομή του επάθλου

1. Νικητής είναι το πρόσωπο που έχει εκπληρώσει δεόντως και με μεγαλύτερη επιτυχία όλους τους ειδικούς κανόνες του διαγωνισμού, ή έχει κληρωθεί ή έχει οριστεί σύμφωνα με τους ειδικούς κανόνες του διαγωνισμού, ή έχει ανακηρυχθεί νικητής βάσει των ειδικών κανόνων του διαγωνισμού και των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την ορθή και αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση του εν λόγω προσώπου, με σκοπό την υλοποίηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από τους παρόντες όρους.
2. Εκτός εάν οι ειδικοί κανόνες ενός συγκεκριμένου διαγωνισμού ορίζουν διαφορετικά, είναι δυνατή η συμμετοχή στον διαγωνισμό με κάθε αγορά. Εκτός αν οι ειδικοί κανόνες του διαγωνισμού ορίζουν διαφορετικά, το μόνο που χρειάζεται είναι να εισαγάγετε έναν μοναδικό κωδικό στο δελτίο αγοράς σας και είστε μέσα στο παιχνίδι! Για να συμμετάσχετε στον διαγωνισμό, πρέπει να επεξεργαστούμε τον αριθμό παραγγελίας σας. Για τον σκοπό αυτό, εάν επιλέξετε ελεύθερα να συμμετάσχετε στον διαγωνισμό, ο φορέας εκμετάλλευσης - MUZIKER a.s., με έδρα στη διεύθυνση Drieňová 1/H, 821 01 Μπρατισλάβα, IČO: 35840773 (εφεξής καλούμενος ο «υπεύθυνος επεξεργασίας») θα επεξεργαστεί τον αριθμό παραγγελίας

σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας - διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλέφωνο κατά την έννοια του άρθρου 6 παρ. 1, εδάφ. (στ) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων). Τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από τον φορέα εκμετάλλευσης προκειμένου να καταγράψει τη συμμετοχή σας στον διαγωνισμό, να αξιολογήσει τον ίδιο τον διαγωνισμό και να επικοινωνήσει μαζί σας για την απονομή του επάθλου. Ο φορέας εκμετάλλευσης θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης του διαγωνισμού και, εάν αναδειχθείτε νικητής, μέχρι την παράδοση του επάθλου. Ταυτόχρονα, σας ενημερώνουμε ότι εάν αναδειχθείτε νικητής του διαγωνισμού, ο αριθμός της παραγγελίας σας θα δημοσιευθεί στον ιστότοπό μας. Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην εν λόγω επεξεργασία. Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενου των δεδομένων, είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας στην ενότητα «Προστασία προσωπικών δεδομένων».

3. Ο αριθμός παραγγελίας του νικητή του διαγωνισμού θα δημοσιευθεί στον ιστότοπο του φορέα εκμετάλλευσης μετά την αξιολόγηση του διαγωνισμού. Για τον σκοπό αυτό επεξεργαζόμαστε τον αριθμό παραγγελίας σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1, εδάφ. (στ) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην εν λόγω επεξεργασία.

4. Το έπαθλο είναι μη μεταβιβάσιμο και ανήκει αποκλειστικά στον νικητή. Εάν ο νικητής δεν μπορεί να αποδεχθεί το έπαθλο (αποδεχόμενος τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, συμμετέχοντας στην εκδήλωση, διεκδικώντας έκπτωση ή άλλο πλεονέκτημα κ.λπ.), η αξίωση του επάθλου εκπνέει και ο νικητής δεν δικαιούται καμία αποζημίωση. Ο νικητής δεν δικαιούται να ορίσει αναπληρωτή για τον εαυτό του. Ο νικητής αναδεικνύεται από τον διοργανωτή με κλήρωση ή, εναλλακτικά, ο διοργανωτής ορίζει ως νικητή τον δεύτερο πιο επιτυχημένο συμμετέχοντα στον διαγωνισμό.

5. Το δικαίωμα νίκης εκπνέει επίσης εάν ο νικητής δεν συμμορφωθεί με οποιαδήποτε υποχρέωση που επιβάλλεται από τους γενικούς ή/και ειδικούς όρους ενός συγκεκριμένου διαγωνισμού ή εάν οι πράξεις του δεν συνάδουν με τα χρηστά ήθη (παρείχε ψευδή στοιχεία, απέκτησε το έπαθλο με δόλο κ.λπ.) ή εάν δεν παρέλαβε το έπαθλο εντός της συμφωνημένης προθεσμίας και δεν ζήτησε παράταση από τον διοργανωτή εντός της καθορισμένης προθεσμίας για βάσιμους λόγους.

#### V. Όροι και προϋποθέσεις για την υποβολή επάθλων

1. Ο διοργανωτής θα επικοινωνήσει με τον νικητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά και θα του δώσει λεπτομέρειες για τη χορήγηση του επάθλου. Εάν η φύση του επάθλου το απαιτεί, ο νικητής υποχρεούται να παράσχει βοήθεια για την αποδοχή ή την εξαργύρωση του επάθλου.

2. Εκτός εάν ο διοργανωτής συμφωνήσει διαφορετικά με τον νικητή ή εάν οι όροι και η φύση του διαγωνισμού δεν συνεπάγονται άλλους όρους για την παραλαβή του επάθλου, το έπαθλο θα παραδοθεί στον νικητή με υπηρεσία ταχυμεταφορών.

3. Ο διοργανωτής δεν ευθύνεται για ελαττώματα στην παράδοση των επάθλων, τα οποία προέκυψαν κατά την παράδοση με ταχυμεταφορέα. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις που προκύπτουν λόγω ζημίας κατά την παράδοση του επάθλου ή σε περίπτωση μη παράδοσης του επάθλου, μεταβιβάζονται από τον διοργανωτή στον νικητή.

4. Σε περίπτωση που τα έπαθλα δωρίζονται για τον διαγωνισμό από επιχειρηματικό εταίρο ή παραδίδονται στους νικητές μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών, ο νικητής αναγνωρίζει ότι τα προσωπικά του δεδομένα θα δοθούν στον επιχειρηματικό εταίρο ή στην εταιρεία ταχυμεταφορών προκειμένου να ταυτοποιηθεί ο νικητής για την παράδοση των επάθλων. Θα παρασχεθούν τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, συμπεριλαμβανομένης της χώρας, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλα στοιχεία ανάλογα με το είδος ή τη φύση του επάθλου. Εφόσον τα στοιχεία ταυτοποίησης παρέχονται στον επιχειρηματικό εταίρο σε ηλεκτρονική μορφή και στην εταιρεία ταχυμεταφορών σε γραπτή και ηλεκτρονική μορφή, ο επιχειρηματικός εταίρος ή η εταιρεία ταχυμεταφορών μπορεί να τα διαθέσει αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της ταυτοποίησης του νικητή για την παράδοση του επάθλου και σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Έχουμε συνάψει συμβάσεις με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αυτοί δεσμεύονται να λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, καθώς και τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

## VI. Φορολόγηση κερδών

Ο νικητής αναγνωρίζει ότι, ανάλογα με τη μορφή, την αξία και τη χώρα κατοικίας του, τα κέρδη ενδέχεται να υπόκεινται σε υποχρεωτική φορολόγηση ή διευθέτηση της εισφοράς σε εταιρεία υπηρεσιών υγείας ή άλλη ασφαλιστική εταιρεία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της εν λόγω χώρας.

## VIII. Τελικές διατάξεις

1. Ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να αλλάξει τους γενικούς όρους των προωθητικών διαγωνισμών ή να ακυρώσει εξ ολοκλήρου τον διαγωνισμό για εμπορικούς λόγους, για λόγους που ενέχουν τρίτα μέρη ή λόγω ανωτέρας βίας. Ο διοργανωτής συμφωνεί να ενημερώνει εγκαίρως τους πελάτες για τυχόν αλλαγές στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις των προωθητικών διαγωνισμών.
2. Ο διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το έπαθλο του διαγωνισμού με έπαθλο παρόμοιου ή ισοδύναμου είδους.
3. Ο συμμετέχων δεν δικαιούται επιστροφή των εξόδων που σχετίζονται με τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό.
4. Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις διαγωνισμών τίθενται σε ισχύ στις 10.1.2020.